



**CONVOCATORIA DEL PROCESO SELECTIVO PARA LA PROVISIÓN DE  
UNA PLAZA COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA DIPUTACIÓN DE  
PALENCIA EN LA CATEGORÍA DE INFORMADOR/A TURÍSTICO/A, POR  
EL PROCEDIMIENTO DE OPOSICIÓN LIBRE (OEP 2024)**

**CUESTIONARIO PRIMER EXAMEN**

Sólo es válida una respuesta para cada una de las preguntas

Palencia a 19/06/2026

---

**1) El artículo 46 de la Constitución Española de 1978 establece:**

- a) El deber de las Administraciones autonómicas de proteger el patrimonio histórico, cultural y artístico a través de sus leyes.
- b) Los poderes públicos garantizarán la conservación y promoverán el enriquecimiento del patrimonio histórico, cultural y artístico de los pueblos de España y de los bienes que lo integran, cualquiera que sea su régimen jurídico y su titularidad.
- c) Los atentados contra el patrimonio histórico, cultural y artístico serán sancionados como infracciones administrativas exclusivamente, reservándose la ley penal al patrimonio natural.
- d) El reparto competencial entre los distintos niveles estatal, autonómico y local para la defensa del patrimonio histórico, cultural y artístico, con expresa referencia a las Diputaciones.

**2) Según el artículo 137 de la Constitución Española de 1978, el Estado se organiza territorialmente:**

- a) En Entidades locales, autonómicas e insulares.
- b) En Ayuntamientos, en Diputaciones y en los órganos de gobierno autonómicos, cuya denominación vendrá determinada en los Estatutos de Autonomía de cada una de las Comunidades Autónomas.
- c) En municipios, en provincias y en las Comunidades Autónomas que se constituyan.



- d) El artículo 137 se refiere a la organización política del Estado, no a la organización territorial del Estado.

**3) Indique cuál de las siguientes es una competencia propia de las Diputaciones Provinciales prevista en el artículo 36.1 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local:**

- a) La asistencia y cooperación jurídica, económica y técnica a los Municipios, especialmente los de menor capacidad económica y de gestión.
- b) La aprobación de disposiciones administrativas de carácter general en materia de establecimientos turísticos.
- c) La coordinación mediante convenio, con la Comunidad Autónoma respectiva, de la prestación del servicio de información turística en los municipios, con excepción de las capitales de provincia.
- d) La determinación de las cualificaciones, exámenes y títulos de idiomas necesarios para ejercer como guía oficial de turismo en los monumentos de Castilla y León.

**4) Según el artículo 39.1 la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, como regla general, ¿desde qué momento producen efectos los actos de la Diputación Provincial?**

- a) Desde la fecha en que se dicten, salvo que en ellos se disponga otra cosa.
- b) Desde que el interesado manifieste de forma expresa su conocimiento del contenido del acto.
- c) Transcurridos 10 días desde su aprobación por el órgano competente.
- d) Desde el día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial de la Provincia.



**5) De conformidad con el artículo 84 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, indique cuál de las siguientes no es una forma de finalización del procedimiento administrativo:**

- a) El desistimiento.
- b) La declaración de caducidad.
- c) La denuncia.
- d) La resolución.

**6) Indique cuál de los siguientes es un motivo de abstención de conformidad con lo dispuesto en el artículo 23.2 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público:**

- a) Vivir en el mismo bloque de viviendas que cualquiera de los interesados en ese procedimiento.
- b) Haber intervenido como testigo en cualquier otro procedimiento de la Administración competente.
- c) Haber prestado servicios profesionales de cualquier tipo a la persona natural o jurídica interesada en los últimos 10 años.
- d) Tener un vínculo matrimonial o situación de hecho asimilable y el parentesco de consanguinidad dentro del cuarto grado o de afinidad dentro del segundo, con cualquiera de los interesados.

**7) El artículo 63 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, señala que es una causa de pérdida de la condición de funcionario de carrera:**

- a) La sanción disciplinaria de separación del servicio que tuviere carácter firme.
- b) La jubilación parcial.
- c) La suspensión de funciones que tuviere carácter firme.



- d) La excedencia forzosa.
- 8) La Diputación de Palencia necesita recabar direcciones de correo electrónico para el envío de folletos informativos turísticos. Según el artículo 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, para que el consentimiento sea válido de forma general, la persona debe tener una edad mínima de:
- a) 12 años.
  - b) 14 años.
  - c) 16 años.
  - d) 18 años.
- 9) La Diputación necesita contratar el suministro de audioguías para el desarrollo de actividades turísticas. De conformidad con el artículo 65 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, ¿cuál de los siguientes requisitos es imprescindible para poder contratar con una entidad del sector público?
- a) Ser una persona jurídica.
  - b) Contar con habilitación empresarial o profesional para realizar cualquier contrato de suministro, con independencia del objeto.
  - c) Tener plena capacidad de obrar y no estar incurso en alguna prohibición de contratar.
  - d) Haber celebrado contratos previos con la Administración.
- 10) Indique cuál de las siguientes no es una causa de inadmisión de las solicitudes de acceso a la información pública prevista en el artículo 18 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno:
- a) La ausencia de motivación de la solicitud.



- b) Que se refieran a información que esté en curso de elaboración o de publicación general.
  - c) Relativas a información para cuya divulgación sea necesaria una acción previa de reelaboración.
  - d) Referidas a información que tenga carácter auxiliar o de apoyo como la contenida en notas, borradores, opiniones, resúmenes, comunicaciones e informes internos o entre órganos o entidades administrativas.
- 11) Indique cuál de las siguientes no es una fase del ciclo de vida de un destino turístico, según Butler:**
- a) Declive.
  - b) Demora.
  - c) Desarrollo.
  - d) Consolidación.
- 12) ¿De qué entidad local depende una oficina municipal de turismo?**
- a) De la Concejalía de Turismo del Ayuntamiento.
  - b) De la Secretaría de Estado de Turismo.
  - c) De la Fundación Siglo para el Turismo y las Artes de Castilla y León.
  - d) Del Municipio.
- 13) Entre las Oficinas de Información Turística de gestión conjunta se encuentran, según el artículo 69.2 de la Ley 14/2010, de 9 de diciembre, de Turismo de Castilla y León:**
- a) Las Oficinas de Información Turística Comarcales.
  - b) Las Oficinas de Información Turística Provinciales.
  - c) Las Oficinas de Información Turística Intercomarcales.
  - d) Las Oficinas de Información Turística Integradas y las Oficinas de Información Turística Supramunicipales.



- 14) ¿Qué herramienta permite que el contenido de una página web turística tenga más visibilidad mediante técnicas de posicionamiento?**
- a) Google Assistant.
  - b) Gmail.
  - c) SEO.
  - d) Outlook.
- 15) Las redes sociales en el ámbito turístico:**
- a) No suponen una mejora en los datos turísticos del destino.
  - b) Permiten acceder a información sobre el destino y compartir experiencias en tiempo real.
  - c) Proporcionan escasa información al personal de oficinas de turismo y a los gestores de destinos turísticos.
  - d) No son una herramienta útil para el potencial viajero a la hora de buscar información sobre productos o servicios turísticos.
- 16) ¿Qué redes sociales funcionan mejor en el ámbito turístico?**
- a) Booking y Tripadvisor.
  - b) Instagram, Tiktok y Youtube.
  - c) Gmail, Pinterest y Facebook.
  - d) Youtube y Hotmail.
- 17) La promoción de España como destino turístico en el exterior la realiza:**
- a) La Secretaría de Estado de Promoción Turística Exterior del Gobierno de España.
  - b) El Ministerio de Cultura y el Ministerio de Asuntos Exteriores.
  - c) El Instituto de Turismo de España.
  - d) La Secretaría de Estado de Transportes.



- 18) ¿Qué evento ferial de carácter turístico se celebra en la Feria de Madrid y es un referente en el sector?**
- a) Expovacaciones.
  - b) Feria Internacional de Turismo.
  - c) Navartur.
  - d) World Travel Market.
- 19) La metodología de destinos turísticos inteligentes se sustenta en los siguientes ejes:**
- a) Transición digital, mejora de la eficiencia energética, competitividad y transición verde y sostenible.
  - b) Digitalización, innovación y sostenibilidad.
  - c) Gobernanza, innovación, tecnología, sostenibilidad y accesibilidad.
  - d) Tecnología, gobernanza, conocimiento y sostenibilidad digital.
- 20) ¿Qué órgano ostenta la Presidencia de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes?**
- a) La Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas.
  - b) La Secretaría de Estado de Turismo.
  - c) La Dirección General de Turismo de la Junta de Castilla y León.
  - d) La Fundación Siglo para el Turismo y las Artes de Castilla y León.
- 21) ¿Qué norma, impulsada por la Organización Mundial del Turismo en 2021, es el primer estándar internacional que establece los requisitos y recomendaciones para que el turismo sea accesible e inclusivo para todas las personas?**
- a) El Catálogo del Turismo Sostenible.
  - b) El Reglamento de Turismo para Todos.



- c) La norma UNE-ISO 21902.
  - d) La Carta Europea de la Equidad en el Turismo.
- 22) A la hora de atender de forma presencial en la Oficina de Turismo de Palencia a una persona con ceguera o deficiencia visual grave que va acompañada de un perro guía, ¿cuál es la pauta de comportamiento correcta según el artículo 10 de la Ley 11/2019, de 3 de abril, de acceso al entorno de las personas usuarias de perro de asistencia en la Comunidad de Castilla y León?**
- a) Exigir que el perro guía se quede atado en la puerta de la oficina por motivos de higiene pública.
  - b) Exigir que el perro guía se quede atado en la puerta dándole la posibilidad de que un responsable de la oficina lo acompañe.
  - c) Exigir que el perro guía se quede atado en un lugar que no moleste, aunque sea interior.
  - d) La persona usuaria de un perro de asistencia tiene reconocido el derecho de acceso a la oficina acompañada del animal.
- 23) ¿Qué elemento o capacidad comunicativa, fundamental en el trato presencial dentro de una oficina de turismo, no es propia ni puede intervenir de forma directa en la atención turística telefónica?**
- a) La escucha paciente y la toma de datos básicos del usuario.
  - b) La claridad verbal, la capacidad de síntesis y la fluidez general en el discurso.
  - c) La proxémica.
  - d) La modulación y el control del tono de voz para no hablar muy alto.
- 24) ¿Qué organismo público estatal asumió y tiene la competencia para la elaboración de la Estadística de Movimientos Turísticos en Frontera (FRONTUR) y la Encuesta de Gasto Turístico (EGATUR)?**
- a) El Banco de España.





- b) La Organización Mundial del Turismo (OMT).
  - c) El Instituto Nacional de Estadística (INE).
  - d) La Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).
- 25) La Metodología de implantación SICTED (Sostenibilidad, Inteligencia y Calidad Turística en el Ecosistema del Destino) se fundamenta en:**
- a) Una declaración responsable única.
  - b) Un proceso de verificación unitario de dos años.
  - c) Un proceso unitario de mejora continua.
  - d) Un proceso cíclico de mejora continua.
- 26) De los siguientes recursos patrimoniales ubicados en la provincia de Palencia, ¿cuál de ellos no es un recurso de titularidad o gestión propia de la Diputación de Palencia?**
- a) La Villa Romana La Olmeda.
  - b) El Castillo de Monzón de Campos.
  - c) El Castillo de los Sarmiento de Fuentes de Valdepero.
  - d) El Castillo de Ampudia.
- 27) Dentro de los eventos festivos catalogados en la provincia, ¿qué declaración oficial ostentan concretamente la Festividad de San Juan Bautista (en Baños de Cerrato) y el Día de Fuentes Carrionas y la Montaña Palentina?**
- a) Fiesta de Interés Turístico Internacional.
  - b) Fiesta de Interés Turístico Nacional.
  - c) Fiesta de Interés Turístico Regional.
  - d) Fiesta de Interés Turístico Provincial.



- 28) Dentro de los recursos culturales relacionados con la herencia de Roma en Palencia. ¿Cuál de ellos, titularidad de Diputación de Palencia, se encuentra enclavado en la localidad de Quintanilla de la Cueva?**
- a) La Villa Romana La Tejada.
  - b) La Villa Romana La Olmeda.
  - c) Juliobriga.
  - d) La Villa Romana del Casale.
- 29) Una familia con dos adolescentes solicita en la Oficina de Turismo información para realizar una ruta en la Montaña Palentina, a pie, saliendo desde Cardaño de Arriba. De las siguientes opciones, ¿Cuál no sería una recomendación adecuada?**
- a) Ruta a la Tejada de Tosande.
  - b) Ruta al Pozo de las Lomas.
  - c) Ruta a la cascada de Mazobre.
  - d) Ruta a los lagos del Ves.
- 30) Atendiendo al catálogo oficial de la Red de Espacios Naturales de Castilla y León, ¿qué figura de protección legal recae sobre el territorio de la Montaña Palentina (anteriormente conocido como Fuentes Carrionas y Fuente Cobre)?**
- a) Parque Nacional.
  - b) Parque Natural.
  - c) Reserva de la Biosfera.
  - d) Patrimonio de la Biosfera.
- 31) ¿Cuál es la organización responsable de la creación, gestión y coordinación de la Carta Europea de Turismo Sostenible en Espacios Naturales Protegidos?**



- a) La Comisión Europea.
  - b) La Federación EUROPARC.
  - c) La Organización Mundial del Turismo (OMT).
  - d) El Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.
- 32) En Villalcázar de Sirga se encuentra la imagen de la Virgen a la que Alfonso X el Sabio alude en sus Cantigas. ¿Cómo se llama esta imagen?**
- a) Santa María la Blanca.
  - b) Virgen del Socorro.
  - c) Virgen de la Piedad.
  - d) Virgen de la Asunción.
- 33) ¿En qué año fue declarado oficialmente el territorio de Las Loras como Geoparque Mundial de la Unesco?**
- a) 2015.
  - b) 2021.
  - c) 1993.
  - d) 2017.
- 34) ¿En qué localidad palentina se encuentra ubicado el “Museo del Canal de Castilla”?**
- a) En la dársena principal de Palencia capital, ocupando unos antiguos almacenes.
  - b) En Calahorra de Ribas, junto a su famosa esclusa triple.
  - c) En la localidad de Villaumbrales, dentro del edificio conocido como “Casa del Rey”.
  - d) En Grijota, aprovechando las ruinas de una antigua fábrica de harinas en el paraje de El Serrón.



- 35) ¿En qué lugar dieron comienzo las obras de construcción del Canal de Castilla el 16 de julio de 1753?**
- a) En el "estrecho de Nogales", situado en Alar del Rey.
  - b) En el paraje de Soto Albúrez, donde se ubica una esclusa triple.
  - c) En el sitio conocido como Calahorra de Ribas (Ribas de Campos).
  - d) En la dársena de Palencia capital.
- 36) En la Villa Romana La Olmeda en el gran mosaico del oecus (salón principal), se narra una famosa escena de la mitología griega ¿Quién es el héroe protagonista que es descubierto por Ulises?**
- a) Aquiles.
  - b) Hércules.
  - c) Perseo.
  - d) Teseo.
- 37) La Villa Romana La Tejada, es famosa por conservar una gran variedad de hipocaustos ¿Para qué servía este sistema?**
- a) Para almacenar el grano.
  - b) Para recoger el agua de la lluvia.
  - c) Para defender la villa de los ataques.
  - d) Para calefactar las habitaciones bajo el suelo.
- 38) En el Castillo de los Sarmiento, en la planta segunda de la Torre de Homenaje, los visitantes pueden disfrutar de una exposición permanente que narra la historia de la provincia. ¿Cómo se llama esta muestra?**
- a) Guerreros de Bronce.
  - b) Plastihistoria de Palencia.
  - c) El tesoro de los Sarmiento.
  - d) Maquetas del Canal de Castilla.



**39) ¿En qué consiste la propuesta turística del paraje conocido como “Los Chozos” cerca de la localidad palentina de Villafría, impulsada gracias a la iniciativa de un vecino?**

- a) En una colección de réplicas a escala de construcciones tradicionales casi olvidadas (como hórreos, fraguas, bocaminas y chozos de pastor).
- b) En un complejo de alojamientos de turismo itinerante que utiliza antiguos vagones de mina restaurados como refugios para montañeros.
- c) En un centro de interpretación de la fauna cantábrica que cuenta con una reserva de especies vivas en peligro de extinción, como el oso pardo y el corzo.
- d) En un observatorio astronómico privado que forma parte de la red de “Parajes Observables” del proyecto Camino de las Estrellas.

**40) El espacio “San Pedro Cultural” en Becerril de Campos destaca por ser:**

- a) El primer Estelario Starlight de la red europea de astroturismo.
- b) Una reserva Starlight que integra la observación nocturna con el patrimonio románico.
- c) Un Punto Focale Starlight destinado exclusivamente al estudio del péndulo de Foucault.
- d) El primer Monumento Astronómico Starlight del mundo.

**41) ¿En qué localidad de la provincia de Palencia se celebró la VI feria de la trufa el día 1 de marzo de 2026?**

- a) Villamuriel.
- b) Torquemada.
- c) Baltanás.
- d) Palenzuela.



- 42) ¿Cuál de los siguientes platos típicos no pertenece a la provincia de Palencia?**
- a) Lechazo entreasado.
  - b) Olla ferroviaria.
  - c) Menestra palentina.
  - d) Botillo.
- 43) ¿Cuál de los siguientes pueblos no es considerado conjunto histórico?**
- a) Ampudia.
  - b) Canduela.
  - c) Cervera de Pisuerga.
  - d) Olmos de Ojeda.
- 44) ¿Cómo está considerada la Semana Santa de Carrión de los Condes?**
- a) Fiesta de interés turístico local.
  - b) Fiesta de interés turístico regional.
  - c) Fiesta de interés turístico nacional.
  - d) Fiesta de interés turístico internacional.
- 45) ¿En qué localidad a principios mes de agosto se desarrolla la feria de Turismo y Artesanía del Camino de Santiago?**
- a) Ledigos.
  - b) Frómista.
  - c) Carrión de los Condes.
  - d) San Nicolás del Real Camino.
- 46) ¿Cuál de los siguientes eventos, ferias o programas no se desarrolla en la localidad de Ampudia?**
- a) Mercado de la flor.



- b) Mercado castellano.
  - c) Fiesta barroca.
  - d) Feria del pan.
- 47) ¿Cuál de los siguientes establecimientos no pertenece a la clasificación de alojamientos de Turismo Rural recogidos en la Ley 14/2019, de 9 de diciembre, de Turismo de Castilla y León?**
- a) Casa Rural.
  - b) Albergue Rural.
  - c) Hotel Rural.
  - d) Posada.
- 48) ¿Cuándo se debe pedir una dispensa de requisitos para una actividad turística según el artículo 22 de la Ley 14/2019, de 9 de diciembre, de Turismo de Castilla y León?**
- a) Con anterioridad a la presentación de la declaración responsable.
  - b) Una vez la inspección de turismo haya realizado la visita.
  - c) Después de la presentación de la declaración responsable.
  - d) Después del alta en el Ayuntamiento correspondiente.
- 49) ¿El “no disponer de hojas de reclamaciones” como está tipificado en artículo 82 de la Ley 14/2019, de 9 de diciembre, de Turismo de Castilla y León?**
- a) Falta leve.
  - b) Falta grave.
  - c) Falta muy grave.
  - d) No se considera falta.
- 50) ¿Qué establecimiento solo permite la pernoctación de solo una noche, salvo causas excepcionales de enfermedad o de fuerza mayor?**
- a) Los albergues turísticos de los Caminos de Santiago.



**Diputación  
DE PALENCIA**

- b) Hotel con historia.
- c) Pensión.
- d) Viviendas Uso Turístico.





### **PREGUNTAS DE RESERVA:**

- 1) ¿En qué acuerdo la Junta de Castilla y León declara a la ciudad de Palencia bien de interés cultural con categoría de conjunto histórico?**
  - a) Acuerdo 25/2021 de 17 de febrero.
  - b) Acuerdo 18/2018 de 22 de marzo.
  - c) Acuerdo 13/2019 de 23 de enero.
  - d) Acuerdo 12/2015 de 4 de abril.
  
- 2) ¿Cuáles son los municipios que integran actualmente el ámbito territorial del Parque Natural Montaña Palentina?**
  - a) Guardo, Velilla del Río Carrión, Mudá, Salinas de Pisuegra y Barruelo de Santullán.
  - b) Pomar de Valdivia, Berzosilla, Respenda de la Peña, Santibáñez de Ecla y Santibáñez de la Peña.
  - c) Únicamente Cervera de Pisuegra y Aguilar de Campoo por las cabeceras de comarca.
  - d) Velilla del Río Carrión, Aguilar de Campoo, San Cebrián de Mudá, Cervera de Pisuegra, Triollo, Polentinos, Brañosera, La Pernía, Castrejón de la Peña y Dehesa de Montejo.
  
- 3) Indique cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a los planes de igualdad previstos en el título IV de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.:**
  - a) Podrán aprobarse distintos planes de igualdad aplicables a los diferentes centros de trabajo de la empresa.
  - b) Las empresas están obligadas a inscribir sus planes de igualdad en el Registro de Planes de Igualdad de las Empresas.



- c) Solo deberán elaborar e implantar planes de igualdad las empresas cuando así se establezca en el convenio colectivo que sea aplicable, sin que existan otros criterios para el establecimiento de esta obligación en la legislación vigente.
- d) La elaboración y aprobación de los planes de igualdad en ningún caso está sujeta a negociación con los representantes de los trabajadores al ser una obligación legal.

**4) Indique cuál de las siguientes respuestas no es correcta respecto de la oferta turística:**

- a) Es el conjunto de bienes, servicios, infraestructuras, actividades y recursos disponibles en un territorio que permiten atraer, acoger y satisfacer las necesidades de los visitantes.
- b) Incluye tanto elementos tangibles (alojamientos, transportes, patrimonio, espacios naturales) como intangibles (imagen del destino, hospitalidad).
- c) Únicamente hace referencia a los recursos y servicios turísticos de un territorio.
- d) Se organiza bajo diversas tipologías de productos turísticos dirigidos a distintos segmentos de mercado.

**5) De acuerdo con la Ley 14/2010, de 9 de diciembre, de Turismo de Castilla y León. ¿Cuál de las siguientes opciones si tiene la consideración de actividad de turismo activo?**

- a) Las prestadas por los clubes, asociaciones y federaciones deportivas cuando organicen la realización de actividades en el medio natural, dirigidas única y exclusivamente a sus asociados o federados, y no al público en general.
- b) Las actividades de senderismo que se realicen con fines educativos y formativos, siempre que el recorrido discurra por senderos balizados establecidos al efecto.



- c) Las denominadas actividades juveniles de tiempo libre, previstas en la normativa en materia de juventud de Castilla y León en las que participen jóvenes en número superior a nueve y con más de cuatro pernoctaciones centradas en aspectos lúdicos, recreativos o formativos del ámbito de la educación no formal.
- d) La prestación, a cambio de un precio, de actividades turísticas de recreo, deportivas y de aventura que se practican sirviéndose básicamente de los recursos que ofrece la propia naturaleza en el medio en que se desarrollan, sea éste aéreo, terrestre de superficie, subterráneo o acuático, y a las que es inherente cierto grado de destreza para su práctica, que se publiciten como tales.

