



**Diputación
DE PALENCIA**

**CONVOCATORIA DEL PROCESO SELECTIVO PARA LA PROVISIÓN DE
UNA PLAZA COMO PERSONAL FUNCIONARIO DE CARRERA DE LA
DIPUTACIÓN DE PALENCIA EN LA CATEGORÍA DE TÉCNICO/A MEDIO
DE TURISMO, POR EL PROCEDIMIENTO DE OPOSICIÓN LIBRE**

(OEP 2024)

CUESTIONARIO PRIMER EXAMEN

Sólo es válida una respuesta para cada una de las preguntas

Palencia a 21/07/2026



- 1) Indique cuál de los siguientes es un factor que influye en la elasticidad de la demanda turística:**
 - a) La estacionalidad de la oferta.
 - b) La importancia del servicio en términos de calidad.
 - c) La existencia de servicios sustitutivos.
 - d) La desestacionalización de la demanda.

- 2) La Estrategia de Sostenibilidad Turística en Destinos clasifica las intervenciones en destinos urbanos en tres subcategorías. ¿Qué requisitos poblacionales y/o características definen a la subcategoría de "Ciudad con identidad turística"?**
 - a) Ciudades de más de 150.000 habitantes con un fuerte perfil turístico orientadas a reconvertir sus modelos de ocio y cultura.
 - b) Destinos urbanos con una población entre 150.000 y 20.000 habitantes, con alta concentración de recursos con potencialidad turística relacionados con el patrimonio cultural, artístico, arquitectónico o cascos históricos de alto interés.
 - c) Núcleos urbanos de menos de 20.000 habitantes ubicados en zonas de interior que cuenten con bienes declarados Patrimonio Mundial por la UNESCO.
 - d) Grandes urbes turísticas caracterizadas por un régimen jurídico especial de capitalidad que experimentan problemas simultáneos de congestión en sus centros.

- 3) De acuerdo con el catálogo de actuaciones elegibles recogido en la Estrategia de Sostenibilidad Turística en Destinos (estructurado en 4 Ejes prioritarios), ¿en qué Eje se enmarcan las actuaciones de "Movilidad sostenible" (tales como planes de movilidad urbana, implantación del vehículo eléctrico en el transporte o sistemas de bicicletas)?**



- a) En el Eje 1: Actuaciones en el ámbito de la transición verde y sostenible.
 - b) En el Eje 2: Actuaciones de mejora de la eficiencia energética.
 - c) En el Eje 3: Actuaciones en el ámbito de la transición digital.
 - d) En el Eje 4: Actuaciones en el ámbito de la competitividad.
- 4) En relación a la Estrategia de Sostenibilidad Turística en Destinos, en el marco de los Planes Territoriales de Sostenibilidad Turística en Destinos se han puesto en marcha diferentes órganos de participación para su diseño y elaboración. Para cada uno de los territorios, se ha creado:**
- a) Una Comisión de Seguimiento y un Comité Consultivo que se reunirá semestralmente y participará en las fases de elaboración y seguimiento.
 - b) Un Comité Consultivo que se reunirá semestralmente y participará en todas las fases de los planes.
 - c) Una Comisión de Seguimiento y un Comité Consultivo que se reunirá trimestralmente y participará en las fases de seguimiento y evaluación.
 - d) Un Comité Consultivo que se reunirá mensualmente y participará en las fases de elaboración y seguimiento.
- 5) De acuerdo con el catálogo de actuaciones elegibles de la "Estrategia de Sostenibilidad Turística en Destinos", ¿cuál de las siguientes actuaciones orientadas a la gestión y transmisión de la información turística se encuadra correctamente dentro del Eje 3 (Transición digital), específicamente en el apartado de "Comunicación y acceso de recursos y servicios al turista en destino"?**



- a) La instalación de puntos de carga de vehículos eléctricos y la monitorización de emisiones de CO2 en las infraestructuras de información pública.
- b) El desarrollo de plataformas y sistemas de inteligencia turística que integren soluciones de Big Data orientadas exclusivamente al control de aforos y distanciamiento social.
- c) El desarrollo de guías interactivas, personalización de la información turística, cuadernos de viaje y desarrollos de realidad inmersiva que permitan anticipar experiencias turísticas en el destino basadas en realidad virtual y mixta.
- d) La formación y capacitación de los gestores del destino en el uso de plataformas y sistemas tecnológicos de monitorización y gestión de denuncias online.

6) ¿Qué organismo recibe y tramita administrativamente la solicitud de incorporación de nuevos miembros titulares de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes (en adelante Red DTI)?

- a) SEGITTUR.
- b) La Secretaría de Estado de Turismo.
- c) La Consejería de Cultura, Turismo y Deportes de la Junta de Castilla y León.
- d) La Comisión de Admisión de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes.



- 7) La Comisión Plenaria es uno de los órganos de gestión y funcionamiento de la Red DTI. Entre sus funciones, destacan las siguientes:**
- a) Aprobar el alta y baja de los miembros titulares.
 - b) Seguimiento y control de la ejecución del protocolo general de actuación de la Red DTI.
 - c) Representación de la Red.
 - d) Expedir certificaciones de los acuerdos adoptados por los órganos de la Red.
- 8) La Estrategia España Turismo 2030 aprobada en Consejo de Ministros el 21 de octubre de 2025 se estructura en 5 programas y 15 metas. Señale cuál de las siguientes es una meta del programa "Turistas":**
- a) Cohesión social.
 - b) Compromiso medioambiental.
 - c) Marketing responsable.
 - d) Gobernanza colaborativa.
- 9) En relación a la Encuesta de Gasto Turístico (en adelante EGATUR), indique qué tipo de datos recoge:**
- a) Estadística trimestral que recoge los datos de gasto de los turistas en España que viajan a nuestro país.
 - b) Estadística mensual que recoge los datos de gastos de los visitantes residentes en España que recorren nuestro país.
 - c) Estadística mensual que recoge los datos de gasto de los turistas y visitantes en España que viajan y salen de nuestro país.
 - d) Estadística mensual que recoge los datos de gastos de los visitantes no residentes en España en sus viajes a nuestro país.

- 10) Atendiendo al catálogo oficial de la Red de Espacios Naturales de Castilla y León, ¿qué figura de protección legal recae sobre el territorio de la Montaña Palentina (anteriormente conocido como Fuentes Carrionas y Fuente Cobre)?**
- a) Parque Nacional.
 - b) Parque Natural.
 - c) Reserva de la Biosfera.
 - d) Patrimonio de la Biosfera.
- 11) De conformidad con lo dispuesto en el artículo 85 de la Constitución Española de 1978, las disposiciones del Gobierno que contengan legislación delegada, recibirán el título de:**
- a) Decretos-leyes.
 - b) Decretos.
 - c) Decretos Legislativos.
 - d) Directivas.
- 12) De conformidad con el artículo 17.5 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, los acuerdos de los órganos colegiados que celebren la sesión a distancia se entenderán adoptados:**
- a) En el lugar donde tenga la sede el órgano colegiado y, en su defecto, donde esté ubicada la presidencia.
 - b) En el lugar donde tenga la sede el órgano colegiado y, en su defecto, donde esté ubicada la secretaría.
 - c) En el lugar donde tenga la sede el órgano colegiado y, en su defecto, donde determinen los asistentes por mayoría simple.
 - d) En el lugar donde tenga la sede el órgano colegiado y, en su defecto, donde determinen los asistentes por mayoría absoluta.

13) De conformidad con el artículo 112.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (en adelante Ley 39/2015), contra las disposiciones administrativas de carácter general:

- a) Se podrá interponer recurso de alzada.
- b) No cabrá recurso en vía administrativa.
- c) Se podrá interponer recurso de reposición.
- d) Se podrá interponer recurso extraordinario de revisión cuando concurra alguna de las circunstancias previstas en el artículo 125.1.

14) Según el artículo 84 de la Ley 39/2015, ¿cuál de las siguientes no es una forma de finalización del procedimiento administrativo?:

- a) La resolución.
- b) La información pública.
- c) El desistimiento.
- d) La declaración de caducidad.

15) De acuerdo con el artículo 146 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cuando en la contratación pública se utilice un único criterio de adjudicación, éste deberá ser:

- a) El precio, necesariamente.
- b) La calidad.
- c) Un criterio relacionado con los costes, pudiendo ser el precio.
- d) La organización, cualificación y experiencia del personal adscrito al contrato que vaya a ejecutar el mismo.



16) De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno (en adelante Ley 19/2013), ¿qué solicitudes no se admitirán a trámite?

- a) Las relativas a las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control.
- b) Las relativas a la seguridad pública.
- c) Aquellas cuyos intereses económicos y comerciales pudiesen verse afectados.
- d) Las dirigidas a un órgano en cuyo poder no obre la información cuando se desconozca el competente.

17) Según el artículo 10 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, los actos y las cláusulas de los negocios jurídicos que constituyan o causen discriminación por razón de sexo se considerarán:

- a) Nulos y sin efecto.
- b) Anulables a instancia de la persona perjudicada.
- c) Subsanales mediante acuerdo entre las partes.
- d) Válidos mientras no exista resolución judicial que declare la discriminación.



18) Según el artículo 4 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, ¿qué se entiende por “prevención”?

- a) El conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.
- b) El conjunto de medidas adoptadas exclusivamente para reparar los daños producidos por accidentes de trabajo.
- c) La vigilancia periódica de la salud de los trabajadores mediante reconocimientos médicos.
- d) La obligación de utilizar correctamente los equipos de protección individual.

19) Según el artículo 47 de la Ley 39/2015, se consideran nulos de pleno derecho los actos administrativos que:

- a) Incurran en cual infracción del ordenamiento jurídico.
- b) Sean realizados fuera del plazo establecido, cuando el plazo no sea esencial.
- c) Lesionen los derechos y libertades susceptibles de amparo constitucional.
- d) Presenten defectos de forma que no produzcan indefensión.



20) Según lo dispuesto en la Ley 19/2013, ¿puede limitarse el derecho de acceso a la información pública?

- a) No, el derecho de acceso a la información pública es absoluto y no admite ninguna limitación.
- b) Sí, pero únicamente cuando afecte a la protección de datos personales.
- c) Sí, cuando acceder a la información suponga un perjuicio para alguno de los intereses protegidos en el artículo 14 de dicha Ley, previa ponderación de las circunstancias del caso.
- d) Si, siempre que la información solicitada tenga más de cinco años de antigüedad.

21) En las ofertas de empleo público y según dispone el Real Decreto Legislativo 5/2015 por el que se aprueba el Texto Refundido del Estatuto del Empleado público (en adelante TREBEP), ¿qué porcentaje mínimo de las vacantes debe reservarse legalmente para ser cubiertas por personas con discapacidad?

- a) Un cupo no inferior al cinco por ciento.
- b) Un cupo no inferior al siete por ciento, reservando al menos un dos por ciento para discapacidad intelectual.
- c) Un cupo variable fijado libremente por el órgano de gobierno de la Diputación.
- d) Un dos por ciento de las plazas en cualquier caso, sin distinciones del tipo de discapacidad.

22) La suspensión provisional impuesta como medida cautelar en la tramitación de un expediente disciplinario no podrá exceder de:

- a) Tres meses en total.
- b) Seis meses, salvo en caso de paralización del procedimiento imputable al interesado.
- c) Dos años, coincidiendo con la prescripción de las faltas graves.
- d) Seis años en cualquier circunstancia.

23) Qué órgano de las Diputaciones Provinciales tiene atribuciones exclusivas para la aprobación de las Ordenanzas locales:

- a) El/La Presidente/a de la Diputación de forma unilateral por razones de urgencia.
- b) La Junta de Gobierno, por delegación expresa del Pleno.
- c) El Pleno de la Diputación de forma indelegable.
- d) El órgano colegiado de consulta previa y estudio provincial.

24) Según Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, ¿a partir de qué edad puede un menor prestar válidamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

- a) Mayor de doce años.
- b) Mayor de catorce años.
- c) Únicamente al alcanzar la mayoría de edad legal (18 años).
- d) Mayor de dieciséis años de forma general

25) ¿Cuál de los siguientes derechos individuales del empleado/a público se ejerce de forma obligatoriamente colectiva?

- a) A la inamovilidad en la condición de funcionario de carrera.
- b) A la desconexión digital en el uso de dispositivos de la Administración.
- c) Al ejercicio del derecho de huelga.
- d) A la defensa jurídica y protección de la Administración Pública.

26) Según el art. 22 de la Ley General de Subvenciones 38/2003, ¿en qué supuesto se puede omitir el régimen de concurrencia competitiva?

- a) Cuando se acrediten razones de interés público, social o humanitario que dificulten la convocatoria pública.
- b) Cuando la propuesta provenga de un órgano colegiado por unanimidad.
- c) Siempre que el beneficiario sea una entidad sin ánimo de lucro declarada de utilidad pública.
- d) Cuando el importe de la subvención sea inferior a 3.000 euros.

27) Dentro de la planificación estratégica en el sector público, el análisis DAFO es una herramienta esencial. ¿Cuál de los siguientes elementos se consideraría una 'Amenaza' externa para un Gobierno Local que intenta implementar un Plan de Transformación Digital?

- a) La obsolescencia del hardware de la unidad de Intervención de la Diputación Provincial.
- b) La existencia de una normativa estatal o europea de protección de datos cada vez más restrictiva y compleja de aplicar.
- c) La posibilidad de recibir subvenciones europeas para la modernización tecnológica.
- d) La falta de formación específica en competencias digitales del personal eventual del Ayuntamiento.

28) Dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España, ¿cuál es el Componente específico que aglutina el “Plan de modernización y competitividad del sector turístico”?

- a) Componente 12.
- b) Componente 7.
- c) Componente 14.
- d) Componente 23.



29) ¿Cuáles son los tres elementos constitutivos fundamentales que conforman un municipio?

- a) El territorio, la población y la organización.
- b) El padrón de habitantes, el término municipal y el alcalde.
- c) El Ayuntamiento, los concejales y los servicios públicos.
- d) El territorio, la provincia y la comunidad autónoma.

30) ¿Cuál de los siguientes principios informa el Código de Conducta de los empleados públicos según el artículo 52 TREBEP?

- a) Discrecionalidad política.
- b) Confidencialidad, ejemplaridad y austeridad.
- c) Competitividad retributiva.
- d) Inamovilidad interadministrativa permanente.

31) ¿Quién redactó, en 1753, el proyecto inicial del Canal de Castilla basándose en trabajos previos de Carlos Lemaury?

- a) Juan de Homar
- b) El Marqués de la Ensenada
- c) Antonio de Ulloa
- d) Leopoldo O'Donnell

32) ¿Dónde comienza oficialmente el Camino Lebaniego Castellano y, a tal fin, se inauguró un monolito de piedra y una loseta conmemorativa en 2025?

- a) Catedral de Palencia
- b) Monasterio de Santa María la Real de Aguilar de Campoo
- c) Iglesia de Santa Cecilia de Aguilar de Campoo
- d) Monasterio de Santa María de Valbuena en Valladolid

33) ¿En qué localidad de la provincia de Palencia se lleva a cabo, el Viernes Santo, la representación viviente de “La Pasión” por la Asociación Cultural Barrio Barruelo?

- a) Grijota
- b) Astudillo
- c) Barruelo de Santullán
- d) Guardo

34) ¿Cuál de los siguientes municipios no está integrado en el Geoparque Mundial de la UNESCO Las Loras?

- a) Alar del Rey
- b) Santibáñez de Ecla
- c) Pomar de Valdivia
- d) Cervera de Pisuerga

35) ¿Qué municipio de la provincia de Palencia enclavado en el Camino de Santiago tuvo la única encomienda templaria en la provincia?

- a) Frómista
- b) Ibero de la Vega
- c) Villalcázar de Sirga
- d) Carrión de los Condes

36) ¿Qué Conjunto Histórico situado en la Comarca del Cerrato Palentino conserva las ruinas consolidadas de la Iglesia de Santa Eulalia y numerosas casonas blasonadas de sillería?

- a) Dueñas
- b) Astudillo
- c) Palenzuela
- d) Cevico de la Torre



37) ¿Cuál de las siguientes fiestas no está declarada de interés turístico en ninguna categoría?

- a) Semana Santa de Carrión de los Condes
- b) Paella de Olleros de Pisuerga
- c) Semana Santa de la ciudad de Palencia
- d) Fiestas botijeras de Dueñas

38) ¿Cuál de los siguientes municipios no tienen castillo o ruinas de castillo?

- a) Torremormojón
- b) Paredes de Nava
- c) Astudillo
- d) Hornillos de Cerrato

39) ¿En el marketing turístico qué tipo de segmentación se basa en los intereses, estilo de vida, opiniones y motivaciones personales del viajero?

- a) Segmentación psicográfica
- b) Segmentación demográfica
- c) Segmentación geográfica
- d) Segmentación conductual

40) ¿Cuál es el perfil principal de público al que actualmente está dirigida la Feria ITB de Berlín tras sus últimas reestructuraciones?

- a) El público en general
- b) Exclusivamente a profesionales del sector turístico (B2B)
- c) En horario de mañana al público en general, y en horario de tarde a los profesionales
- d) Exclusivamente a Ministerios de Turismo y Delegaciones Extranjeras



41) Según el Reglamento General para la Certificación de Servicios Turísticos, la solicitud de adhesión al Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE):

- a) Comporta la autorización para el uso de la marca.
- b) El expediente se mantendrá abierto por el ICTE durante 1 año. Si transcurrido este plazo la entidad turística no hubiera realizado las actividades previstas en el Reglamento, será cerrado por el ICTE.
- c) El pago por adhesión y apertura de expediente dará derecho al establecimiento al acceso de la Norma y Auto evaluación de su sector.
- d) El cierre de un expediente da derecho a una indemnización por parte del ICTE sobre el pago realizado para su apertura.

42) De conformidad con los parámetros astronómicos establecidos para determinar la calidad del cielo en el procedimiento de obtención de la certificación de Destino Turístico Starlight, ¿cuál de los siguientes criterios no forma parte de dichos parámetros?

- a) Oscuridad
- b) Transparencia
- c) Contaminación lumínica
- d) Nubosidad



43) De conformidad con el artículo 11.2 del Decreto 7/2021, de 11 de marzo, por el que se regulan las actividades de turismo activo en la Comunidad de Castilla y León, ¿qué cobertura mínima debe tener el seguro de responsabilidad civil que están obligadas a suscribir las empresas de turismo activo?

- a) 300.000 euros por siniestro y 75.000 euros por víctima.
- b) 600.000 euros por siniestro y 150.000 euros por víctima.
- c) 600.000 euros por víctima y 150.000 euros por siniestro.
- d) 1.000.000 euros por siniestro y 300.000 euros por víctima.

44) El artículo 18 de la Ley 14/2010, de 9 de diciembre, de Turismo de Castilla y León, establece que la sobrecontratación en establecimientos de alojamiento turístico obliga al titular a:

- a) Reembolsar únicamente el precio abonado.
- b) Alojar al cliente en un establecimiento de igual o superior categoría y asumir los gastos derivados.
- c) Ofrecer una compensación económica fija.
- d) Comunicar la incidencia a la inspección turística.

45) ¿Cuántas categorías existen para los albergues de los Caminos a Santiago?

- a) Dos.
- b) Tres.
- c) Cinco.
- d) Seis.

46) ¿Cuál de las siguientes infracciones está tipificada como muy grave en la Ley 14/2010, de 9 de diciembre, de Turismo de Castilla y León?

- a) La admisión en los campings de campistas fijos y residenciales.
- b) No disponer de hojas de reclamaciones.
- c) Realizar la actividad turística sin haber presentado la correspondiente declaración responsable.
- d) No expedir justificante de pago de los servicios prestados.

47) Según el sistema de categorización establecido en la normativa de Castilla y León, una categoría de cuatro estrellas exige una puntuación mínima de:

- a) 55 puntos.
- b) 60 puntos.
- c) 65 puntos.
- d) 70 puntos.

48) Los establecimientos de alojamiento de turismo rural, de acuerdo con la normativa de Castilla y León, no podrán ubicarse a menos de:

- a) 250 metros de polígonos industriales o vertederos.
- b) 300 metros de polígonos industriales o vertederos.
- c) 500 metros de polígonos industriales o vertederos.
- d) 750 metros de polígonos industriales o vertederos.



49) En los albergues turísticos de dos estrellas de Castilla y León, el número mínimo de aseos será de:

- a) 1 por cada 8 plazas.
- b) 1 por cada 4 plazas.
- c) 1 por cada 6 plazas.
- d) 1 por cada 10 plazas.

50) Las anotaciones de actividades turísticas complementarias en Castilla y León causarán baja de oficio en el Censo de promoción de la actividad turística en el siguiente supuesto:

- a) Cambie el titular.
- b) Lo solicite un tercero.
- c) Se tenga conocimiento fehaciente del cese de la actividad o del incumplimiento de la normativa turística.
- d) No tengan actividad durante un año.

PREGUNTAS DE RESERVA

- 1) El marketing holístico es un término desarrollado por Philip Kotler, considerado por algunos autores como el padre del marketing. Este concepto hace referencia a:**
- a) Desarrollo e implementación de programas, procesos y actividades de marketing que reconocen la interdependencia del marketing actual.
 - b) Diseño y ejecución de las acciones de marketing para la consecución de las estrategias previamente planteadas.
 - c) Diseño de relaciones duraderas en el tiempo a través de la creación de vínculos con todas los intervinientes que beneficien a todas las partes en el proceso.
 - d) Estudio de la dimensión del análisis del entorno y ejecución de las acciones de marketing para la consecución de estrategias previamente planteadas y su desarrollo posterior.
- 2) Según el artículo 149 de la Constitución Española, ¿cuál de las siguientes materias es competencia exclusiva del Estado?**
- a) La artesanía.
 - b) Defensa y Fuerzas Armadas.
 - c) Promoción y ordenación del turismo en su ámbito territorial.
 - d) Ordenación del territorio, urbanismo y vivienda.



- 3) La norma que actualmente regula las empresas de turismo activo de la Comunidad de Castilla y León es:**
- a) El Decreto 96/2007, de 27 de septiembre, por el que se regula la ordenación de las empresas de turismo activo en la Comunidad de Castilla y León.
 - b) El Decreto 7/2021, de 11 de marzo, por el que se regulan las actividades de turismo activo en la Comunidad de Castilla y León.
 - c) El Decreto 96/2017, de 27 de septiembre, por el que se regula la ordenación de las empresas de turismo activo en la Comunidad de Castilla y León.
 - d) El Decreto 7/2022, de 11 de marzo, por el que se regulan las actividades de turismo activo en la Comunidad de Castilla y León.
- 4) En el Museo Territorial "Campos del Renacimiento", que engloba el patrimonio de las localidades de Becerril de Campos, Cisneros, Fuentes de Nava y Paredes de Nava ¿qué entidad es la encargada de la gestión museística directa de sus sedes?**
- a) Servicio de Cultura de la Diputación de Palencia
 - b) Servicio de Turismo de la Diputación de Palencia
 - c) Fundación Las Edades del Hombre
 - d) Consorcio paritario integrado por la Diputación de Palencia y la Junta de Castilla y León
- 5) De los siguientes establecimientos de alojamiento de turismo rural, según la normativa de Turismo de Castilla y León, ¿cuál puede alcanzar una capacidad máxima de 50 plazas, incluidas las camas supletorias?**
- a) La posada.
 - b) La casa rural.
 - c) El hotel rural.
 - d) El centro de turismo rural.



Diputación
DE PALENCIA