**ANEXO TUR 006 – B IV**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

FECHA DE LA ESTANCIA / REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD:

1. Indicar provincia/país de residencia habitual:
2. Edad:

|  |
| --- |
|  □ Entre 18 y 25 años |
|  □ Entre 26 y 35 años |
|  □ Entre 36 y 45 años |
|  □ Entre 46 y 55 años |
|  □ Entre 56 y 65 años |
|  □ Más de 65 años |

1. ¿Cuántas noches tiene previsto dormir en la provincia de Palencia?

 □ Una noche

 □ Dos noches

 □ Tres noches

 □ Más de tres noches

 □ NS/NC

1. ¿Dónde ha obtenido la información relativa al programa de ayudas al sector turístico **“*Ganas de Palencia*”**, puesto en marcha por la Diputación de Palencia?

 □ Recomendaciones de amigos y/o familiares

 □ Medios de comunicación

 □ Internet

 □ Otros

5. ¿Cuáles son los motivos de su visita?

 □ Visita cultural

 □ Turismo rural

 □ Trabajo

 □ Gastronomía

 □ Turismo activo

 □ Otros:

6. ¿Con quién viaja?

 □ Solo

 □ En pareja

 □ En familia

 □ Otros:

7. Valoración del programa de ayudas al sector turístico **“*Ganas de Palencia***”, puesto en marcha por

 la Diputación de Palencia.

|  |
| --- |
| Califique, por favor, de 0 a 10 puntos. (0 es la puntuación más baja) |
| **Facilidad para acceder a la información** |  |   |
| **Importe de los descuentos** |  |   |
| **Relevancia para la realización de su viaje** |  |   |
| **Calidad del servicio prestado por la empresa beneficiaria de la ayuda** |  |   |

 En\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2021.

**SRA. PRESIDENTA DE LA DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE PALENCIA.-**