

Plataforma de Difusión de Servicios de Transporte Público de Viajeros en la Provincia de Palencia

APP Transporte Provincia Palencia



ÍNDICE



1

CONTEXTO

2

ESCENARIO DE APLICACIÓN

3

PROYECTO DISEÑADO

4

POSIBILIDADES A FUTURO

El Transporte Público de Viajeros en Castilla y León es un Sector con una baja penetración de la Tecnología en sus **dinámicas/flujos de trabajo**.

Los operadores necesitan aumentar su **competitividad**, su **cuota de mercado** y la **fidelización** de sus clientes.

Existen **problemas estructurales** en el sector:

- Elevados costes de la gestión tradicional: Monética, SAE, cartelería,... → **Rentabilidad**
- Falta de canales de información/comunicación entre actores → **Eficiencia**
- Falta de procedimientos de reporte entre actores → **Seguimiento**
- Escasa orientación al “cliente real” (viajeros) → **Fidelización/Sostenibilidad**

Están surgiendo **nuevas necesidades en materia de movilidad** en entornos urbanos y **rurales**: Nuevos canales de pago, reporte de incidencias, integración de monética, integración escolar-regular, acceso a información en tiempo real,....

Del mismo modo, están tomando relevancia **nuevas maneras (más eficientes) de satisfacer necesidades ya existentes en materia de movilidad mediante tecnología**: Intermodalidad, evaluación de la satisfacción, difusión de servicios, acceso a tiempos de paso, etc.

VENTANA DE OPORTUNIDAD: PLAN PROVINCIAL DE TRANSPORTE



Plataforma de Difusión del Transporte Público de Viajeros en la Provincia de Palencia



Enfoque

Objetivos

Tecnología

Agentes

Descripción

Enfoque del Proyecto

Diseño, desarrollo e implantación de **Aplicaciones Inteligentes** basadas en **Tecnologías** aplicadas a **procesos del Transporte Público de Viajeros**. → **Enfoque Smart**.

Aplicación para Dispositivos Móviles como la primera herramienta tecnológica de comunicación y servicio a los clientes de la red de transportes de la provincia de Palencia.



Enfoque

Objetivos

Tecnología

Agentes

Descripción

Beneficios / Propuesta de Valor



Mejora en la notoriedad del Plan de Transporte Provincial de Palencia



Mejora de la accesibilidad y la calidad de la información proporcionada



Mejora en el nivel de servicio prestado / recibido



Articulación de nuevos canales de difusión / intercambio de información



Acceso inmediato, segmentado e *in situ* a información del Transporte



Fomento de la Intermodalidad y la Interoperabilidad



Aporte de una Plataforma fácilmente escalable (+funcionalidades) y replicable (otros ámbitos del Transporte)



Enfoque

Objetivos

Tecnología

Agentes

Descripción

Tecnologías empleadas



Enfoque

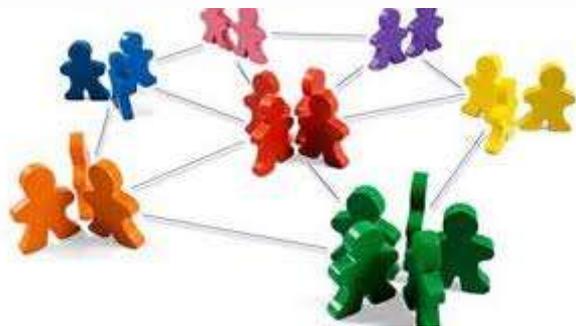
Objetivos

Tecnología

Agentes

Descripción

Agentes participantes / Flujos



Enfoque

Objetivos

Tecnología

Agentes

Descripción

Funcionalidades de la Plataforma

APP para Dispositivos Móviles: Difusión de Información y reporte de incidencias

➤ Aspectos Tecnológicos:

- Tecnología Android.
- APP de descarga gratuita desde Play Store.
- Componente GIS: Mapas en coordenadas.
- Acceso a paradas con Realidad Aumentada.
- Contenidos estáticos y dinámicos (incidencias,...).

➤ Aspectos Funcionales:

- Búsquedas avanzadas de Información: por parada, líneas, horarios,....
- Búsqueda gráfica de información: localización de paradas en el mapa, callejero, localización del usuario vía “mi ubicación”,...
- Conectividad / transferencia. Visualización de todas las líneas por parada.
- Navegador de guiado a paradas u otras ubicaciones.



Funcionalidades de la Plataforma

APP para Dispositivos Móviles: Difusión de Información y reporte de incidencias

Enfoque

Objetivos

Tecnología

Agentes

Descripción



Inicio



Mapa Rutas



Búsqueda por
Parada



Búsqueda por
Línea

Funcionalidades de la Plataforma

APP para Dispositivos Móviles: Difusión de Información y reporte de incidencias

Enfoque

Objetivos

Tecnología

Agentes

Descripción



Descarga
desde el
Market



Horarios
Rutas



Navegación
en Mapa



Leyendas
Informativas

Líneas de Transporte

- **Diputación de Palencia ha puesto 4 líneas de transporte:**
 - Guardo – Palencia (línea 14 de la APP).
 - Guardo – Cervera de Pisuerga – Aguilar de Campoo (línea 15 de la APP).
 - Aguilar de Campoo – Palencia (línea 26 de la APP).
 - Palencia – Aguilar (Edades del Hombre – Mons -Dei) (línea 26A de la APP).

Viajeros

- **Los viajeros transportados por las líneas de la Diputación de Palencia desde su puesta en marcha el 30 de Octubre de 2017 hasta el 30 de junio de 2018 son los siguientes:**
 - Guardo – Palencia – 3.831 viajeros.
 - Guardo – Cervera de Pisuerga – Aguilar de Campoo - 18.993 viajeros.
 - Aguilar de Campoo – Palencia - 2.137 viajeros.
 - Palencia – Aguilar (Edades del Hombre – Mons -Dei) – Comenzó a funcionar el 26 de Mayo de 2018 – 55 viajeros

Más información en:

<https://www.diputaciondepalencia.es/>

La aplicación se podrá descargar del market de Android desde el día 17 de julio:



Android Market

La aplicación ha sido desarrollada por Cotesa, empresa del Grupo Tecopy

<https://www.grupotecopy.es/es/>

Muchas gracias

